

Privacy Statement – VVO Vastgoedonderhoud

Versie: 2025

VVO Vastgoedonderhoud respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke gegevens die u met ons deelt, zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

VVO Vastgoedonderhoud Website: <https://vvovastgoedonderhoud.nl> E-mail: VVO-vastgoedonderhoud@outlook.com Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u: - een contactformulier invult - een offerte aanvraagt - een e-mail of bericht stuurt - telefonisch contact met ons opneemt Afhankelijk van de situatie kan het gaan om: - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Informatie over uw verzoek of opdracht - Eventuele foto's of documentatie die u toestuurt voor offertes of inspecties Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden: - Het beantwoorden van uw vragen - Het opstellen en versturen van offertes - Het uitvoeren van opdrachten en onderhoudswerkzaamheden - Administratieve en zakelijke afhandeling - Verbetering van onze dienstverlening en website Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van: - Uw toestemming - De uitvoering van een overeenkomst - Een gerechtvaardigd belang

5. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- Correspondentie en offerteaanvragen: maximaal 1 jaar - Gegevens van klanten met een uitgevoerde opdracht: 7 jaar (wettelijk)

7. Cookies en websitegebruik

Onze website kan functionele of analytische cookies gebruiken om de werking en gebruikservaring te optimaliseren.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

9. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Contact: VVO-vastgoedonderhoud@outlook.com

10. Contact en klachten

Voor vragen kunt u mailen naar VVO-vastgoedonderhoud@outlook.com Klachten kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in dit privacy statement

VVO Vastgoedonderhoud kan dit privacy statement wijzigen. De meest recente versie staat op onze website.